

Liebe Frau Tekelyova!

Herzlichen Dank für Ihre freundliche Nachfrage. Ich darf Ihnen berichten, dass wir, meine Großmutter Helene N. und Ihre Familie, ausgesprochen zufrieden sind mit der 24-Stunden-Betreuung durch Ihre Heimhilfen

Marta D. und **Maria M.**

Wir sind wirklich äußerst positiv überrascht, wie gut meine Großmutter die doch recht gravierende Änderung Ihrer Betreuung annehmen konnte. Nach sehr kurzer Zeit der Skepsis und Unsicherheit, ist Sie nun sehr zufrieden und schätzt die Gesellschaft und Sicherheit durch Ihre beiden Damen. Wir sind sehr froh, dass Ihre Auswahl gleich auf Anhieb gepasst hat und wir nicht mehrere Betreuungspersonen wechseln mussten.

Ich kann Ihnen mitteilen, dass **Marta** und **Maria** einen ausgesprochen wertschätzenden und liebevollen Umgang mit meiner Großmutter pflegen, den Haushalt sehr ordentlich führen, bei den Einkäufen sehr auf die bescheidenen Mittel meiner Großmutter achten und hervorragend kochen können. Auch die Unterstützung bei der Körperpflege – ein recht heikles Thema für meine Großmutter – wird sehr einfühlsam durchgeführt. Ich freue mich auch auf diesem Wege, **Marta** und **Maria** unseren aufrichtigen Dank aussprechen zu können und beglückwünsche Sie zu Ihrem ausgezeichneten Personal.

Ich möchte aber auch Ihnen Frau Tekelyova danken, dass ebenfalls von Seiten Ihrer Agentur her (Unterstützung bei Organisation und Abwicklung der zahlreichen Anmeldungen, sowie telefonischer und schriftlicher Nachfragen bei den Kunden), alles zu unserer größten Zufriedenheit läuft.

Mit freundlichen Grüßen – Peter N.